



Handleiding whitelisten e-mail

Tegenwoordig zijn er strenge spamfilters waardoor je een grotere kans hebt dat wij e-mails versturen over onze nascholingen die in de spammap terechtkomen in plaats van in je inbox, of dat je deze mailberichten zelfs helemaal niet ontvangt. Er zijn instellingen die je zelf kan instellen om berichten te ontvangen.

Hiervoor plaats je het e-mailadres op de zogenaamde 'whitelist'. Een 'whitelist' is in principe niets anders dan een 'veilige lijst'. Zo kun je voorkomen dat belangrijke e-mails van bepaalde afzenders in de spammap belanden of niet ontvangen worden.

Hieronder leggen we uit hoe je dit doet in **Gmail, Hotmail en Outlook**.

Gebruik je een ander e-mail systeem? Zoek dan even naar een handleiding waarin staat hoe je een e-mailadres kan whitelisten.

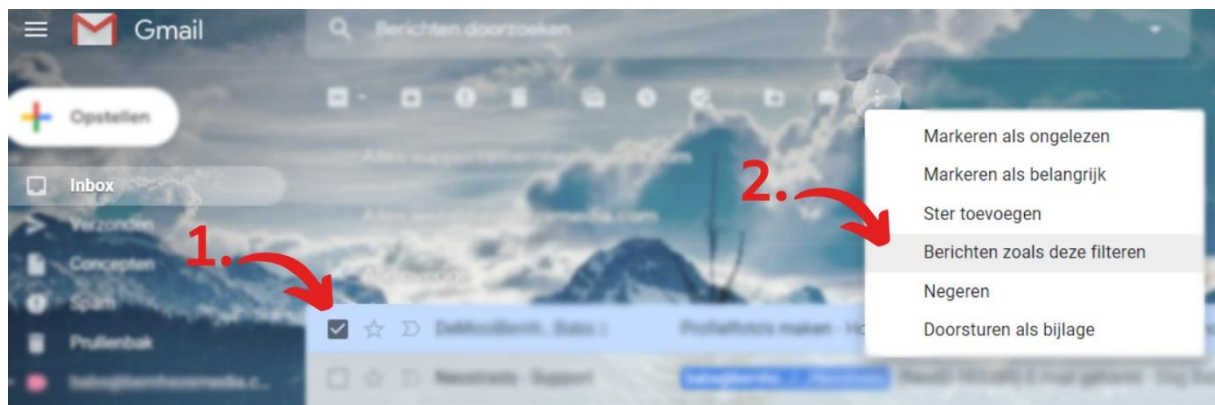
Hoe zet je een e-mailadres in de whitelist?

Zo werkt dat in Gmail:

Log in op Gmail, klik op Settings. Klik op See all settings en ga naar Filters en blocked addresses. Bekijk je al bestaande filters en kies voor Create a new filter. Neem het e-mailadres van de NVN Nascholingen: noreply@nvn-nascholingen.nl. Kopieer dit e-mailadres in het From-veld. Je krijgt dan van Gmail de vraag of je dit ook wilt doen voor toekomstige berichten van die afzender. Klik op **Ja** en e-mails van die afzender komen dan standaard binnen onder de Primair-tab.

Heb je een andere indeling van Gmail en alleen het postvak in? Dan kun je een e-mail adres ook zo toevoegen aan de veilige lijst.

Zie afbeelding hieronder.



Je vinkt de mail aan om welke e-mail adres het gaat. Dan klik je op de puntjes die onder het zoekbalkje staan (deze staan helemaal rechts in het rijtje). Daar opent een lijstje waarin staat: Berichten zoals deze filteren. Dit klik je aan.

Dan krijg je het volgende venster:

Van:

Aan:

Onderwerp:

Met de woorden:

Zonder de woorden:

Grootte: MB

Bevat bijlage Chats niet opnemen

Klik onderaan op **filter maken**. Vink vervolgens het hokje aan bij **Nooit naar Spam zenden** en druk op **Filter maken** om te bevestigen.

← Als een bericht exact overeenkomt met je zoekcriteria:

Inbox overstaan (Archiveren)

Markeren als gelezen

Ster toevoegen

Het label toepassen:

Doorsturen [Doorstuuradres toevoegen](#)

Verwijderen

Nooit naar Spam zenden

Altijd markeren als belangrijk

Nooit markeren als belangrijk

In volgende categorie plaatsen:

Filter ook op overeenkomende e-mails toepassen.

Let op: filter wordt niet toegepast op oude conversaties in Spam of Prullenbak

Zo werkt dat in Hotmail

- Klik rechtsboven op het tandwielje en dan op Options
- Klik aan de linkerkant onder Junk email op Safe Senders
- Voeg het e-mailadres toe die je wilt whitelisten

Zo werkt dat in Outlook

Gebruik je Outlook, ga dan naar je inbox en klik rechtsboven op het tandwielje en vervolgens op **Alle Outlook-instellingen weergeven**. In het instellingenmenu klik je op **Ongewenste e-mail**. Hier vind je een lijst van geblokkeerde en veilige afzenders en domeinen. Klik op **Toevoegen** om adressen te whitelisten.

